

## RICHIESTA CERTIFICATI D'ORIGINE E ALTRI DOCUMENTI PER L'ESTERO

### INFORMAZIONI TECNICHE E PROCEDURALI

#### Istruttoria delle richieste:

- Le richieste pervenute saranno gestite in ordine cronologico di arrivo;
- L'ufficio si atterrà, per l'istruttoria delle richieste, a quanto indicato nella guida alla compilazione dei certificati d'origine presente sul sito camerale, attualmente nella versione di giugno 2017 <http://www.an.camcom.gov.it/certificati-dorigine-visti-lestero> che si raccomanda di seguire scrupolosamente;
- Non potranno essere accettate richieste cartacee per le imprese che già nel corso del 2017 hanno raggiunto la soglia dei 10 prodotti per l'estero;

#### Ritiro dei certificati:

- Quando il certificato è pronto per il ritiro, alla mail indicata nel contratto Telemaco, arriverà un avviso del tipo: ***"L'istruttoria della pratica M17A23I5211, con denominazione XXX S.R.L. inviata da TAL DEI TALI è stata chiusa con esito positivo da CCIAA di ANCONA - Sportello Certificazioni per l'Estero. Ulteriori informazioni sono disponibili consultando la scheda della pratica nello Sportello Telematico."*** Inoltre lo stato di lavorazione della pratica è in ogni momento consultabile dalla piattaforma Cert'Ò;
- Una volta pronto, il certificato e altro prodotto potrà essere ritirato, presso lo sportello dell'ente camerale in Ancona, anche senza appuntamento;
- L'impresa può chiedere la consegna tramite il corriere che presta il servizio per l'ente camerale, il quale effettuerà la spedizione "porto assegnato" cioè a costo dell'impresa destinataria;
- L'impresa che richiede il ritiro dei prodotti tramite corriere dalla stessa incaricato deve indicarlo obbligatoriamente nelle note della richiesta telematica, e fornire poi informazioni esaurienti al corriere che passerà per il ritiro. Se previsto dal contratto con il corriere, è bene anticipare la bolla di accompagnamento, inviandola a [esteroprotesti@an.camcom.it](mailto:esteroprotesti@an.camcom.it) dopo la chiusura dell'istruttoria da parte dell'ufficio; in questo caso, il corriere potrà effettuare il ritiro solamente nella fascia oraria dalle 12.00 alle 13.00 e sarà cura dell'impresa informare il corriere di cosa e per chi deve ritirare;
- Per le sole imprese che hanno la sede legale o unità locale attiva per l'attività di produzione o commercio all'ingrosso, nei comuni di Fabriano e Cerreto d'Esi (Comuni inseriti nell'area del "cratere del sisma" ai sensi della Legge 15 dicembre 2016 n. 229 art. 1 c.1), come previsto dalla delibera di Giunta n. 103/2017, la Camera di Commercio di Ancona provvederà alla consegna a proprie spese, tramite corriere convenzionato, che passerà per il ritiro tutti i giorni, dopo le 12.00.

#### Piattaforma Cert'Ò:

- Per informazioni sulla piattaforma Cert'Ò consultare la pagina <http://www.an.camcom.gov.it/20150525/certificati-on-line?term=20> .
- Le istruzioni per l'utilizzo del programma Cert'Ò si trovano nel portale stesso <http://webtelemaco.infocamere.it/newt/public.htm> .