

Protocollo di intesa tra Camera di Commercio di Ancona e l'Ordine degli Architetti, Pianificatori, Paesaggistici e Conservatori della provincia di Ancona in tema di conciliazione



BICENTENARIO
1811-2011
Camera
di Commercio Ancona

200



EMAS
GESTIONE AMBIENTALE
VERIFICATA



**PROTOCOLLO DI INTESA
TRA LA CAMERA DI COMMERCIO DI ANCONA E L'ORDINE DEGLI
ARCHITETTI, PIANIFICATORI, PAESAGGISTI E CONSERVATORI
DELLA PROVINCIA DI ANCONA IN TEMA DI CONCILIAZIONE**

Con il presente Protocollo di intesa

tra

la Camera di Commercio di Ancona
con sede in Ancona, Piazza XXIV Maggio n.1,
nella persona del Presidente Rodolfo Giampieri

e

l'Ordine degli Architetti, Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori
della provincia di Ancona
con sede in Ancona, Via Matas, 13/17
nella persona del Presidente Sergio Roccheggiani

PREMESSO CHE


- la Camera di Commercio di Ancona da tempo opera nel settore della giustizia alternativa, offrendo sia il Servizio di Conciliazione tradizionale, sia il Servizio di Conciliazione on line, che consente di svolgere la procedura interamente via web senza spostamenti fisici dei soggetti interessati;
- la conciliazione amministrata dalla Camera di Commercio di Ancona offre i seguenti vantaggi: la garanzia di contare su un elenco di conciliatori formati in base a standard qualificati e condivisi; la presenza di un codice deontologico e di un regolamento uniforme a tutela della trasparenza e della qualità del servizio; l'adozione di un tariffario con costi predeterminati; l'assistenza nello svolgimento della procedura;

- la Camera di Commercio di Ancona sta potenziando e consolidando il proprio Servizio di conciliazione al fine di rispondere in maniera ancora più efficiente alle esigenze di giustizia delle imprese, dei consumatori e degli utenti;
- in questi anni la Camera di Commercio di Ancona ha acquisito riconosciuta esperienza e professionalità nel campo della risoluzione alternativa delle controversie, tanto da essere chiamata a partecipare al Tavolo Nazionale sulla Conciliazione coordinato da Unioncamere;

in particolare, l'Ente camerale ha ritenuto strategico investire nella formazione dei propri conciliatori, costituendo un elenco di professionisti qualificati e preparati sia con riferimento alle novità normative, sia in relazione alle tecniche di conciliazione, di negoziazione e di comunicazione. I conciliatori camerale ogni anno arricchiscono il proprio percorso formativo, aggiornando le proprie conoscenze e potenziando le proprie abilità;

la Camera di Commercio di Ancona è, dunque, in grado di offrire un sistema di giustizia alternativa efficiente e ben organizzato, in condizioni di terzietà, imparzialità ed indipendenza;

- il D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, in attuazione dell'art. 60 della L. 69/2009, individua la conciliazione come condizione di procedibilità in una serie di materie di enorme importanza come condominio, diritti reali, divisioni, successioni ereditarie, patti di famiglia, locazione, comodato, affitto di aziende, risarcimento del danno derivante dalla circolazione di veicoli e natanti, da responsabilità medica e da diffamazione con il mezzo della stampa o con altro mezzo di pubblicità, contratti assicurativi, bancari e finanziari;
- l'Ordine degli Architetti, Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori della provincia di Ancona è attento al tema della conciliazione e dei metodi di risoluzione delle controversie alternativi alla giustizia ordinaria;
- tali strumenti che possono rappresentare un valore aggiunto ed un arricchimento professionale per gli iscritti all'Ordine che possono così misurarsi con queste nuove tematiche e offrire un servizio in più ai propri clienti;
- è interesse dell'Ordine degli Architetti, Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori della provincia di Ancona e della Camera di Commercio di Ancona operare sinergicamente per offrire un Servizio di conciliazione qualificato ed efficiente;



Tutto ciò premesso e ritenuto parte integrante e sostanziale del presente atto

SI CONVIENE QUANTO SEGUE

I – Scopi generali del Protocollo

Articolo 1

L'Ordine degli Architetti, Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori della provincia di Ancona e la Camera di Commercio di Ancona concordano di avviare una collaborazione in tema di conciliazione, strumento di risoluzione delle controversie economico, efficace, rapido, in grado di assicurare il rispetto dei principi di riservatezza e privacy.

Articolo 2

La Camera di Commercio di Ancona mette a disposizione dell'Ordine degli Architetti, Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori della provincia di Ancona il proprio Servizio di Conciliazione con esperienza decennale per la risoluzione delle controversie di natura economico-commerciale.

La Camera di Commercio di Ancona mette inoltre a disposizione dell'Ordine i propri Servizi di Conciliazione on line e di teleconciliazione. Di tali Servizi ci si avvarrà ogniqualvolta per le parti risulti antieconomico incontrarsi *face to face*. L'Ente camerale fornirà all'Ordine l'assistenza tecnica e tecnologica necessaria.

Articolo 3

Le conciliazioni verranno svolte secondo il Regolamento di conciliazione della Camera di Commercio di Ancona sulla base dei principi di trasparenza, efficacia, imparzialità, equità e si intenderanno gestite congiuntamente.

Le procedure di conciliazione che verranno presentate al Servizio di Conciliazione camerale da parte dell'Ordine degli Architetti, Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori della provincia di Ancona saranno affidate esclusivamente agli architetti/pianificatori/conservatori/paesaggisti-conciliatori iscritti all'elenco dei conciliatori camerale.

L'Ordine degli Architetti, Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori della provincia di Ancona potrà comunque in ogni momento avvalersi di tutti i conciliatori iscritti all'elenco camerale.

II – Attività formativa

Articolo 4

L'Ordine degli Architetti, Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori della provincia di Ancona e la Camera di Commercio di Ancona si impegnano a svolgere congiuntamente attività formative in tema di conciliazione, sia a vantaggio degli iscritti all'Ordine, sia di coloro che intendano avvicinarsi alla professione; ciò al fine di erogare servizi di qualità e di eccellente livello.

La formazione seguirà gli standard nazionali previsti dalle normative e adottati dal sistema camerale.

Verranno valorizzati l'interscambio delle informazioni e la circolazione delle esperienze tra le parti per una crescita comune e l'acquisizione di competenze specialistiche che permettano di offrire un servizio di conciliazione sempre più qualificato.

III – Attività promozionali e di studio

Articolo 5

Le parti si impegnano a pianificare e gestire congiuntamente eventi promozionali (convegni, tavole rotonde, workshop..) per sensibilizzare alla conciliazione gli iscritti all'Ordine. In tal senso potranno realizzare anche materiale divulgativo e illustrativo dedicato (opuscoli, guide, depliant ...) per la promozione della conciliazione alla luce delle nuove disposizioni normative.

L'Ordine degli Architetti, Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori della provincia di Ancona e la Camera di Commercio di Ancona si propongono di programmare e realizzare congiuntamente campagne di comunicazione capillari e mirate, in modo da accrescere l'impatto del Protocollo e facilitare l'approccio con lo strumento conciliativo.

Illegible text and signatures at the bottom of the page.

Articolo 6

L'Ordine degli Architetti, Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori della provincia di Ancona e la Camera di Commercio di Ancona si impegnano congiuntamente a promuovere iniziative finalizzate alla divulgazione, all'applicazione e all'implementazione del presente Protocollo d'intesa.

Gli aspetti organizzativi saranno di volta in volta concordati in relazione alle singole iniziative promosse. Daranno altresì visibilità al Protocollo mediante la pubblicazione nei propri siti internet.

IV – Durata e sottoscrizione

Articolo 7

Il presente Protocollo di intesa ha durata sperimentale di tre anni a decorrere dalla data della sottoscrizione. Al termine del periodo di sperimentazione le parti sottoscrittrici potranno concordare un rinnovo del Protocollo di intesa, apportando, ove necessario, le eventuali modifiche per migliorare la qualità e l'efficienza del servizio.

Ancona, li

Letto, confermato e sottoscritto

Per la Camera di Commercio di Ancona

Il Presidente
Rodolfo Giampieri

Per l'Ordine degli Architetti, Pianificatori,
Paesaggisti e Conservatori
della provincia di Ancona

Il Presidente
Sergio Roccheggiani