

**Protocollo di Intesa**  
Tra

**Camera di Commercio di Ancona**  
e  
**Ordine dei Dottori Agronomi e dei  
Dottori Forestali della Provincia di  
Ancona**

**in materia di Mediazione**



**ORDINE DEI DOTTORI AGRONOMI  
E DEI DOTTORI FORESTALI  
DELLA PROVINCIA DI ANCONA**



**ORDINE DEI DOTTORI AGRONOMI  
E DEI DOTTORI FORESTALI  
DELLA PROVINCIA DI ANCONA**

**PROTOCOLLO DI INTESA  
TRA CAMERA DI COMMERCIO DI ANCONA E  
ORDINE DEI DOTTORI AGRONOMI E DEI DOTTORI FORESTALI  
DELLA PROVINCIA DI ANCONA IN TEMA DI MEDIAZIONE**

Con il presente Protocollo di intesa

tra

la Camera di Commercio di Ancona  
con sede in Ancona, Piazza XXIV Maggio n.1,  
nella persona del Presidente pro-tempore Rodolfo Giampieri

e

l'Ordine dei Dottori Agronomi e dei Dottori Forestali della provincia di Ancona  
con sede in Ancona, Piazza Salvo D'Acquisto, 29 – 60131 Ancona  
nella persona del Presidente pro-tempore Marco Menghini

**PREMESSO CHE**

- la Camera di Commercio di Ancona da tempo opera nel settore della giustizia alternativa, offrendo sia il Servizio di Mediazione tradizionale, sia il Servizio di Mediazione on line, che consente di svolgere la procedura interamente via *web*, senza spostamenti fisici dei soggetti interessati;



**ORDINE DEI DOTTORI AGRONOMI  
E DEI DOTTORI FORESTALI  
DELLA PROVINCIA DI ANCONA**

- la mediazione amministrata dalla Camera di Commercio di Ancona offre i seguenti vantaggi: la presenza di un codice deontologico e di un regolamento uniforme a tutela della trasparenza e della qualità del servizio; l'adozione di un tariffario con costi predeterminati; l'assistenza nello svolgimento della procedura;
- la Camera di Commercio di Ancona sta potenziando e consolidando il proprio Servizio di Mediazione al fine di rispondere in maniera ancora più efficiente alle esigenze di giustizia delle imprese, dei consumatori e degli utenti;
- in questi anni la Camera di Commercio di Ancona ha acquisito riconosciuta esperienza e professionalità nel campo della risoluzione alternativa delle controversie, tanto da essere chiamata a partecipare al Tavolo Nazionale sulla Conciliazione coordinato da Unioncamere;
- la Camera di Commercio di Ancona è, dunque, in grado di offrire un sistema di giustizia alternativa efficiente e ben organizzato, in condizioni di terzietà, imparzialità ed indipendenza;
- il D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, in attuazione dell'art. 60 della L. 69/2009, individua la mediazione come condizione di procedibilità in una serie di materie di enorme importanza come condominio, diritti reali, divisioni, successioni ereditarie, patti di famiglia, locazione, comodato, affitto di aziende, risarcimento del danno derivante dalla circolazione di veicoli e natanti, da responsabilità medica e da diffamazione con il mezzo della stampa o con altro mezzo di pubblicità, contratti assicurativi, bancari e finanziari;
- l'Ordine dei Dottori Agronomi e dei Dottori Forestali della provincia di Ancona è attento al tema della mediazione e dei metodi di risoluzione delle controversie alternativi alla giustizia ordinaria;
- tali strumenti possono rappresentare un valore aggiunto ed un arricchimento professionale per gli iscritti all'Ordine che possono così misurarsi con queste nuove tematiche e offrire un servizio in più ai propri clienti;



**ORDINE DEI DOTTORI AGRONOMI  
E DEI DOTTORI FORESTALI  
DELLA PROVINCIA DI ANCONA**

- è interesse dell'Ordine dei Dottori Agronomi e dei Dottori Forestali della provincia di Ancona e della Camera di Commercio di Ancona operare sinergicamente per offrire un Servizio di mediazione qualificato ed efficiente;

Tutto ciò premesso e ritenuto parte integrante e sostanziale del presente atto

**SI CONVIENE QUANTO SEGUE**

**I – Scopi generali del Protocollo**

**Articolo 1**

L'Ordine dei Dottori Agronomi e dei Dottori Forestali della provincia di Ancona e la Camera di Commercio di Ancona concordano di avviare una collaborazione in tema di mediazione, strumento di risoluzione delle controversie economico, efficace, rapido, in grado di assicurare il rispetto dei principi di riservatezza e privacy.

**Articolo 2**

La Camera di Commercio di Ancona mette a disposizione dell'Ordine dei Dottori Agronomi e dei Dottori Forestali della provincia di Ancona il proprio Servizio di Mediazione con esperienza decennale nella risoluzione delle controversie di natura civile e commerciale.

La Camera di Commercio di Ancona mette inoltre a disposizione dell'Ordine i propri Servizi di Mediazione on line e di teleconciliazione. Di tali Servizi ci si avvarrà ogniqualvolta per le parti risulti antieconomico incontrarsi *face to face*. L'Ente camerale fornirà all'Ordine l'assistenza tecnica e tecnologica necessaria.



**ORDINE DEI DOTTORI AGRONOMI  
E DEI DOTTORI FORESTALI  
DELLA PROVINCIA DI ANCONA**

**Articolo 3**

Le mediazioni verranno svolte secondo il Regolamento di mediazione della Camera di Commercio di Ancona sulla base dei principi di trasparenza, efficacia, imparzialità, equità e si intenderanno gestite congiuntamente.

Le procedure di mediazione che verranno presentate al Servizio camerale da parte dell'Ordine dei Dottori Agronomi e dei Dottori Forestali della provincia di Ancona saranno affidate ai dottori agronomi/forestali-mediatori iscritti all'elenco dei mediatori camerale.

L'Ordine dei Dottori Agronomi e dei Dottori Forestali della provincia di Ancona potrà comunque in ogni momento avvalersi di tutti i mediatori iscritti all'elenco camerale.

**II – Attività formativa**

**Articolo 4**

L'Ordine dei Dottori Agronomi e dei Dottori Forestali della provincia di Ancona e la Camera di Commercio di Ancona si impegnano a svolgere congiuntamente attività formative in tema di mediazione, sia a vantaggio degli iscritti all'Ordine, sia di coloro che intendano avvicinarsi alla professione; ciò al fine di erogare servizi di qualità e di eccellente livello.

La formazione seguirà le normative in vigore e gli standard nazionali del sistema camerale.

Verranno valorizzati l'interscambio delle informazioni e la circolazione delle esperienze tra le parti per una crescita comune e l'acquisizione di competenze specialistiche che permettano di offrire un servizio di mediazione sempre più qualificato.

**III – Attività promozionali e di studio**

**Articolo 5**

Le parti si impegnano a pianificare e gestire congiuntamente eventi promozionali (convegni, tavole rotonde, workshop..) per sensibilizzare alla mediazione gli iscritti all'Ordine. In tal senso potranno realizzare anche materiale divulgativo e illustrativo dedicato (opuscoli, guide, depliant ...) per la promozione della mediazione alla luce delle nuove disposizioni normative.

L'Ordine dei Dottori Agronomi e dei Dottori Forestali della provincia di Ancona e la Camera di Commercio di Ancona si propongono di programmare e realizzare congiuntamente



**ORDINE DEI DOTTORI AGRONOMI  
E DEI DOTTORI FORESTALI  
DELLA PROVINCIA DI ANCONA**

campagne di comunicazione capillari e mirate, in modo da accrescere l'impatto del Protocollo e facilitare l'approccio con lo strumento della mediazione.

#### **Articolo 6**

L'Ordine dei Dottori Agronomi e dei Dottori Forestali della provincia di Ancona e la Camera di Commercio di Ancona si impegnano congiuntamente a promuovere iniziative finalizzate alla divulgazione, all'applicazione e all'implementazione del presente Protocollo d'intesa.

Gli aspetti organizzativi saranno di volta in volta concordati in relazione alle singole iniziative promosse. Daranno altresì visibilità al Protocollo mediante la pubblicazione nei propri siti internet.

#### **IV – Durata e sottoscrizione**

#### **Articolo 7**

Il presente Protocollo di intesa ha durata sperimentale di tre anni a decorrere dalla data della sottoscrizione. Al termine del periodo di sperimentazione le parti sottoscrittrici potranno concordare un rinnovo del Protocollo di intesa, apportando, ove necessario, le eventuali modifiche per migliorare la qualità e l'efficienza del servizio.

Ancona, lì 29 giugno 2011  
Letto, confermato e sottoscritto

Per la Camera di Commercio di Ancona

Il Presidente

Rodolfo Giampieri

Per l'Ordine dei Dottori Agronomi e  
dei Dottori Forestali provincia di Ancona

Il Presidente

Marco Menghini