

Protocollo di Intesa

Tra

Camera di Commercio di Ancona

e

**Confartigianato Imprese della
Provincia di Ancona**

**Per l'utilizzo della mediazione camerale
in tema di risoluzione delle controversie**





**PROTOCOLLO DI INTESA TRA
CAMERA DI COMMERCIO DI ANCONA E
CONFARTIGIANATO IMPRESE DELLA PROVINCIA DI
ANCONA
PER L'UTILIZZO DELLA MEDIAZIONE CAMERALE
PER LA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

Con il presente Protocollo di intesa

tra

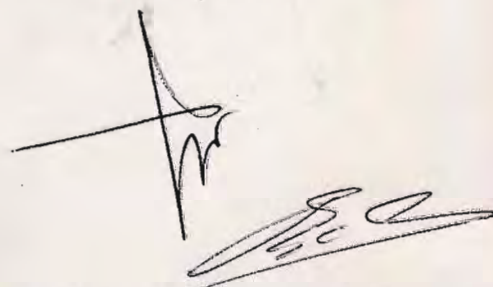
la Camera di Commercio di Ancona
con sede in Ancona, Piazza XXIV Maggio n.1,
nella persona del Presidente Rodolfo Giampieri

e

la Confartigianato Imprese della Provincia di Ancona
con sede in Ancona, Via Fioretti 2 /A
nella persona del Presidente Valdimiro Belvederesi

PREMESSO CHE

- la Camera di Commercio di Ancona da tempo opera nel settore della giustizia alternativa, offrendo sia il Servizio di Mediazione tradizionale, sia il Servizio on line, che consente di svolgere la procedura interamente via *web*, senza spostamenti fisici dei soggetti interessati;
- la Mediazione amministrata dalla Camera di Commercio di Ancona offre i seguenti vantaggi: la garanzia di contare su un elenco di mediatori formati in base alle normative in vigore; la presenza di un codice deontologico e di un regolamento uniforme in tutto il territorio nazionale a tutela della trasparenza e della qualità del servizio; l'adozione di un tariffario con costi predeterminati; l'assistenza nello svolgimento della procedura; la terzietà rappresentata dalla natura di Ente pubblico della Camera di Commercio;
- la Camera di Commercio di Ancona sta potenziando e consolidando il proprio Servizio di Mediazione al fine di ottemperare alle disposizioni di legge in materia di mediazione e di rispondere in maniera ancora più efficiente alle esigenze di giustizia delle imprese, dei consumatori e degli utenti;
- in questi anni la Camera di Commercio di Ancona ha acquisito riconosciuta esperienza e professionalità nel campo della risoluzione alternativa delle controversie, tanto da essere chiamata a partecipare al Tavolo Nazionale sulla Conciliazione coordinato da Unioncamere;
- la Camera di Commercio di Ancona è in grado di offrire un sistema di giustizia alternativa efficiente e ben organizzato, in condizioni di terzietà, imparzialità ed indipendenza;
- il D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 5 marzo 2010 n. 53 in attuazione dell'art. 60 della L. 69/2009, ed il D.M. n. 180 del 18 ottobre 2010 in Gazzetta Ufficiale n. 258 del 04 novembre 2010 recante il regolamento attuativo hanno introdotto una nuova disciplina relativa alla mediazione civile e commerciale;
- la Confartigianato Imprese della provincia di Ancona è un'Associazione professionale di categoria al fianco delle micro e piccole imprese del territorio che si prefigge l'obiettivo di tutelare gli interessi degli imprenditori e di fornire loro gli strumenti fondamentali per competere e crescere in un mercato globale e in continua evoluzione;



- è interesse della Confartigianato Imprese di Ancona utilizzare un servizio di mediazione qualificato ed efficiente per fornire ad artigiani, piccoli imprenditori, commercianti, lavoratori autonomi e professionisti associati uno strumento veloce e conveniente per la risoluzione dell'eventuale contenzioso;
- tra Camera di Commercio di Ancona e Confartigianato Imprese di Ancona esiste un consolidato rapporto di collaborazione in vari settori attinenti al sistema economico locale e tale sinergia operativa può ulteriormente arricchirsi con la promozione di una maggiore diffusione della conoscenza della mediazione presso le imprese del territorio e con un maggiore utilizzo della stessa per la risoluzione delle controversie commerciali delle imprese associate;

Tutto ciò premesso

e ritenuto parte integrante e sostanziale del presente atto

SI CONVIENE QUANTO SEGUE

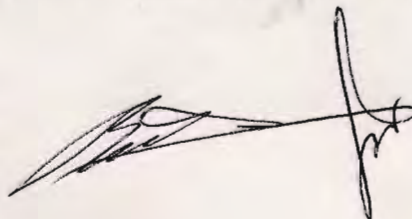
I-Attività di mediazione

Articolo 1

La Confartigianato Imprese di Ancona e la Camera di Commercio di Ancona concordano di collaborare in attività di comune interesse per favorire la diffusione della conoscenza e dell'utilizzo della mediazione, quale strumento di risoluzione delle controversie alternativo alla giustizia ordinaria economico, efficace, rapido, in grado di assicurare il rispetto dei principi di riservatezza e privacy.

Articolo 2

La Camera di Commercio di Ancona mette a disposizione della Confartigianato Imprese di Ancona il proprio Servizio di Mediazione con esperienza decennale per la risoluzione delle controversie civili e commerciali, nonché i propri Servizi di Mediazione on line e di teleconciliazione. Di tali Servizi ci si avvarrà ogniqualvolta per le parti risulti antieconomico incontrarsi *face to face*. L'Ente camerale fornirà



all'Associazione ed alle imprese associate che si avvarranno del Servizio di Mediazione l'assistenza tecnica e tecnologica necessaria.

La Confartigianato Imprese di Ancona promuoverà il Servizio di Mediazione della Camera di Commercio di Ancona per la risoluzione delle controversie commerciali, informando le imprese associate dell'esistenza di questa via alternativa alla giustizia ordinaria, anche mediante l'inserimento nei contratti e nei regolamenti della apposita clausola di mediazione.

Articolo 3

Le mediazioni tradizionali ed on line verranno svolte secondo il Regolamento di Mediazione della Camera di Commercio di Ancona sulla base dei principi di trasparenza, efficacia, imparzialità, equità.

Le imprese associate alla Confartigianato Imprese di Ancona che si avvarranno del Servizio camerale avranno la possibilità di consultare e di ricevere assistenza ed ogni informazione utile dalla Segreteria.

II – Attività informativa

Articolo 4

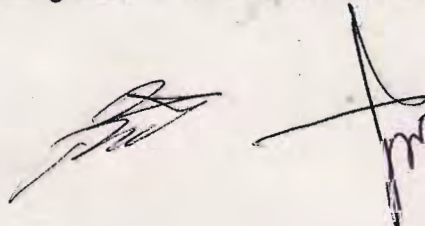
La Confartigianato Imprese di Ancona e la Camera di Commercio di Ancona si impegnano a svolgere congiuntamente attività informative in tema di mediazione, a vantaggio degli imprenditori iscritti all'Associazione, in modo che gli stessi possano utilizzare il Servizio.

Verranno valorizzati l'interscambio delle informazioni e la circolazione delle esperienze tra l'Associazione e l'Ente camerale per una crescita comune e l'acquisizione di competenze specialistiche che permettano di offrire un servizio di mediazione sempre più qualificato.

III – Attività promozionali

Articolo 5

Le parti si impegnano a pianificare e gestire congiuntamente eventi promozionali (convegni, tavole rotonde, workshop..) per sensibilizzare alla mediazione artigiani, piccoli imprenditori, commercianti, lavoratori autonomi e professionisti associati. In tal senso potrà essere realizzato anche materiale divulgativo e illustrativo dedicato



(opuscoli, guide, depliant...) per la promozione della mediazione alla luce delle nuove disposizioni normative.

La Confartigianato Imprese di Ancona la Camera di Commercio di Ancona si propongono di programmare e realizzare congiuntamente campagne di comunicazione capillari e mirate, in modo da accrescere l'impatto del Protocollo e facilitare l'approccio con lo strumento della mediazione.

Articolo 6

La Confartigianato Imprese di Ancona e la Camera di Commercio di Ancona si impegnano congiuntamente a promuovere iniziative finalizzate alla divulgazione, all'applicazione e all'implementazione del presente Protocollo d'intesa.

Gli aspetti organizzativi saranno di volta in volta concordati in relazione alle singole iniziative promosse. Daranno altresì visibilità al Protocollo mediante la pubblicazione dello stesso nei propri siti internet.

IV – Durata e sottoscrizione

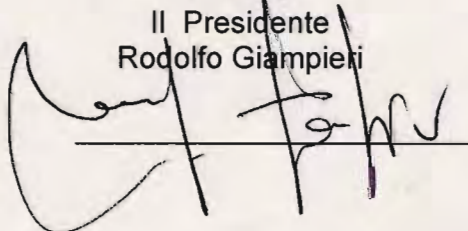
Articolo 7

Il presente Protocollo di intesa ha durata sperimentale di tre anni a decorrere dalla data della sottoscrizione. Al termine del periodo di sperimentazione le parti sottoscrittrici potranno concordare un rinnovo del Protocollo di intesa, apportando, ove necessario, le eventuali modifiche per migliorare la qualità e l'efficienza del servizio.

Ancona, lì 7 aprile 2011

Letto, confermato e sottoscritto

Per la Camera di Commercio di
Ancona
Il Presidente
Rodolfo Giampietri



Per la Confartigianato Imprese di
Ancona
Il Presidente
Valdimiro Belvederesi

