

Protocollo di Intesa

Tra la

Camera di Commercio di Ancona

E l'

**Ordine dei Dottori Commercialisti e
degli Esperti Contabili di Ancona**

in materia di Mediazione





PROTOCOLLO DI INTESA
TRA LA CAMERA DI COMMERCIO DI ANCONA E L'ORDINE DEI DOTTORI
COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI DI ANCONA
IN TEMA DI MEDIAZIONE

Con il presente Protocollo di intesa

TRA

la Camera di Commercio di Ancona
con sede in Ancona, Piazza XXIV Maggio n.1,
nella persona del Presidente Rodolfo Giampieri

E

l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Ancona
con sede in Ancona, Corso Stamira , 16
nella persona del Presidente Corrado Mariotti

PREMESSO CHE

- la Camera di Commercio di Ancona da tempo opera nel settore della giustizia alternativa, offrendo sia il Servizio di Mediazione tradizionale, sia il Servizio di Mediazione on line, che consente di svolgere la procedura interamente via *web*, senza spostamenti fisici dei soggetti interessati;
- la mediazione amministrata dalla Camera di Commercio di Ancona offre i seguenti vantaggi: la garanzia di contare su un elenco di mediatori formati in base a standard qualificati e condivisi; la presenza di un codice deontologico e di un regolamento uniforme a tutela della trasparenza e della qualità del servizio; l'adozione di un tariffario con costi predeterminati; l'assistenza nello svolgimento della procedura;

- la Camera di Commercio di Ancona sta potenziando e consolidando il proprio Servizio di Mediazione sulla base di quanto indicato dalla normativa in vigore, al fine di rispondere in maniera ancora più efficiente alle esigenze di giustizia delle imprese, dei consumatori e degli utenti;
- in questi anni la Camera di Commercio di Ancona ha acquisito riconosciuta esperienza e professionalità nel campo della risoluzione alternativa delle controversie, tanto da essere chiamata a partecipare al Tavolo Nazionale sulla Conciliazione coordinato da Unioncamere;
- in particolare, l'Ente camerale ha ritenuto strategico investire nella formazione dei propri mediatori, costituendo un elenco di professionisti qualificati e preparati sia con riferimento alle novità normative, sia in relazione alle tecniche di mediazione, di negoziazione e di comunicazione;
- il D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, in attuazione dell'art. 60 della L. 69/2009, disciplina la mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali ed individua la mediazione come condizione di procedibilità in una serie di materie di enorme importanza come condominio, diritti reali, divisioni, successioni ereditarie, patti di famiglia, locazione, comodato, affitto di aziende, risarcimento del danno derivante dalla circolazione di veicoli e natanti, da responsabilità medica e da diffamazione con il mezzo della stampa o con altro mezzo di pubblicità, contratti assicurativi, bancari e finanziari;
- l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Ancona da sempre è attento al tema della mediazione e dei metodi di risoluzione delle controversie alternativi alla giustizia ordinaria. Tali strumenti, per gli iscritti all'Ordine, possono rappresentare un'occasione importante non solo in termini di opportunità di crescita professionale ma soprattutto di servizio per l'intero Paese;
- è interesse dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Ancona e della Camera di Commercio di Ancona operare sinergicamente per offrire un Servizio di Mediazione qualificato ed efficiente nel territorio di competenza;

Tutto ciò premesso e ritenuto parte integrante e sostanziale
del presente atto



SI CONVIENE QUANTO SEGUE

I – Scopi generali del Protocollo

Articolo 1

L'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Ancona e la Camera di Commercio di Ancona concordano di collaborare in tema di mediazione quale strumento di risoluzione delle controversie economico, efficace, rapido, in grado di assicurare il rispetto dei principi di riservatezza e privacy, in ottemperanza a quanto indicato dal D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28.

Articolo 2

La Camera di Commercio di Ancona mette a disposizione dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Ancona il proprio Servizio di Mediazione con esperienza decennale per la risoluzione delle controversie di natura economico-commerciale.

La Camera di Commercio di Ancona mette anche a disposizione dell'Ordine i propri Servizi di mediazione telematica e di teleconciliazione. Di tali Servizi ci si avvarrà ogniqualvolta per le parti risulti antieconomico incontrarsi *face to face*. L'Ente camerale fornirà all'Ordine l'assistenza tecnica e tecnologica necessaria.

Articolo 3

Le mediazioni tradizionali ed on line verranno svolte secondo il Regolamento di mediazione della Camera di Commercio sulla base dei principi di trasparenza, efficacia, imparzialità, equità e si intenderanno gestite congiuntamente.

Le richieste di mediazione che verranno presentate al Servizio di Mediazione camerale da parte degli iscritti all'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Ancona saranno affidate esclusivamente ai commercialisti-mediatori iscritti all'elenco dei mediatori nel rispetto delle disposizioni regolamentari.

II – Attività formativa

Articolo 4

L'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Ancona e la Camera di Commercio di Ancona si impegnano a svolgere anche congiuntamente attività formative in tema di mediazione a vantaggio sia degli iscritti all'Ordine, sia di coloro che intendano avvicinarsi alla professione; ciò al fine di erogare servizi di qualità e di eccellente livello.

La formazione seguirà le disposizioni normative in vigore e gli standard adottati dal sistema camerale.

Verranno valorizzati l'interscambio delle informazioni e la circolazione delle esperienze tra le parti per una crescita comune e l'acquisizione di competenze specialistiche che permettano di offrire un servizio di mediazione sempre più qualificato.

III – Attività promozionali e di studio

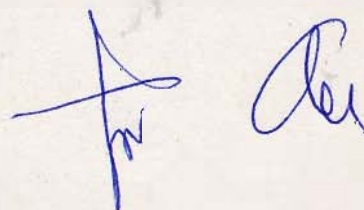
Articolo 5

Le parti si impegnano a pianificare e gestire anche congiuntamente eventi promozionali (convegni, tavole rotonde, workshop..) per sensibilizzare alla mediazione gli iscritti all'Ordine. In tal senso potranno realizzare anche materiale divulgativo e illustrativo dedicato (opuscoli, guide, depliant ...) per la promozione della mediazione alla luce delle nuove disposizioni normative.

L'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Ancona e la Camera di Commercio di Ancona si propongono di programmare e realizzare anche congiuntamente campagne di comunicazione capillari e mirate, in modo da accrescere l'impatto del Protocollo e facilitare l'approccio con lo strumento della mediazione.

Articolo 6

L'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Ancona e la Camera di Commercio di Ancona si impegnano congiuntamente a promuovere iniziative finalizzate alla divulgazione, all'applicazione, all'implementazione del presente Protocollo d'intesa e a dare visibilità allo stesso mediante la pubblicazione nei propri siti Internet.





IV – Durata e sottoscrizione

Articolo 7

Il presente Protocollo di intesa ha durata sperimentale di tre anni a decorrere dalla data della sottoscrizione. Al termine del periodo di sperimentazione le parti sottoscrittrici potranno concordare un rinnovo del Protocollo di intesa, apportando, ove necessario, le eventuali modifiche.

Ancona, li 30 marzo 2011

Letto, confermato e sottoscritto

Per la Camera di Commercio di Ancona

Il Presidente
Rodolfo Giampieri

Per l'Ordine dei Dottori Commercialisti e
degli Esperti Contabili di Ancona

Il Presidente
Corrado Mariotti