

RECLAMO CLIENTE

Gentile Cliente, se nel corso del servizio ricevuto da un ufficio della Camera di commercio di Ancona ha riscontrato qualche disservizio o difficoltà, può utilizzare la presente scheda di reclamo che, compilata, potrà essere consegnata direttamente allo sportello od inviata per posta ordinaria od elettronica all'indirizzo cciaa@an.legalmail.camcom.it . L'esito del reclamo le verrà comunicato in forma scritta

Nome e Cognome _____
Indirizzo, cap, città _____
Telefono _____ e-mail _____ Data del fatto _____
Servizio/Ufficio coinvolto: _____
Descrizione del fatto _____ _____
Operatori coinvolti _____
Data _____ Firma _____

PARTE RISERVATA ALLA CAMERA DI COMMERCIO DI ANCONA (a cura del Responsabile del servizio/ufficio)	
Data di rilevazione del reclamo _____	Firma _____
Data e firma per ricezione da parte del Responsabile del servizio/ufficio: _____	
Il reclamo è archiviato SI/NO	Il reclamo ha dato esito di non conformità SI/NO
Annotazioni e motivi: 	
Data _____	Firma _____

Risposta data al cliente in data _____
--